



Ərizəçinin məlumatlarının qorunması barədə bildiriş

Şəxsi məlumatların məxfiliyinin təmin edilməsi və emal zamanı qorunması DHL üçün prioritetdir. Biz zəmanət veririk ki, sizin təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlar bizim tərəfimizdən yalnız şəxsi məlumatlar haqqında qanunvericiliyin bütün tələblərinə riayət etmək şərti ilə, həmçinin fərdi məlumatların emalının təşkili və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi haqqında siyasətə uyğun olaraq işlənəcəkdir. Toplanan şəxsi məlumatlar mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq verilənlər bazalarından istifadə etməklə yazılacaq, sistemləşdiriləcək, yığılacaq, saxlanılacaq, dəqiqləşdiriləcək və əldə ediləcək. Burada və bundan sonra "operator" dedikdə, DPDHL şirkətlər qrupuna daxil olan şirkət nəzərdə tutulur.

Siz sərbəst, öz iradənlə və öz marağınızla 18 (on səkkiz) və daha çox yaşınızın tam olunmasını təsdiq edirsiniz, həmçinin operatorunuzun şəxsi məlumatlarının işlənməsinə razılığınızı təsdiq edirsiniz.

Razılığınızı təsdiqləyərək Siz operatora, həmçinin onun tapşırığı ilə – üçüncü şəxslərə icazə verirsiniz ki, operatorun veb-saytlarında müvafiq veb-formalarda göstərdiyiniz şəxsi məlumatların emalını həyata keçirəsiniz.

Şəxsi məlumatların emalı siz və operator arasında qarşılıqlı əlaqələr üçün aktual olan bir, bir neçə və ya bütün aşağıdakı məqsədlərə nail olmaq üçün zəruri olan tərkib və uyğunluqda həyata keçirilir:

- (1) operator tərəfindən məhsulların (malların, işlərin, xidmətlərin) sizə təqdim edilməsi, həmçinin sizin və operator arasında hesablaşmaların həyata keçirilməsi;
- (2) Sizin müraciətlərinizi (sorgu, təklif, şərh, şikayət, təşəkkür) operator ünvanınıza, məlumat xidmətinizin həyata keçirilməsinə, məmnunluğun qiymətləndirilməsinə və xidmətinizin keyfiyyətinə nəzarət;
- (3) operator tərəfindən məhsulların (malların, işlərin, xidmətlərin) sizə təqdim edilməsi, sizinlə işgüzar danışıqların aparılması, operatora qarşı tanınmanın və istehlak loyallığının artırılması üzrə tədbirlərdə, eləcə də marketinq tədqiqatlarında iştirakınızın təşkili.

Sizin qeyd etdiyiniz şəxsi məlumatların emalı avtomatlaşdırılma vasitələrindən istifadə etməklə və avtomatlaşdırılma vasitələrindən istifadə olunmadan, onları əldə etməklə (yığmaqla) "İnternet" şəbəkəsinin açıq rabitə kanalları vasitəsilə həyata keçiriləcək, o cümlədən üçüncü şəxslərin alınması, yazılması, sistemləşdirilməsi, yığılması, saxlanması, dəqiqləşdirilməsi (yeniləşdirilməsi, dəyişdirilməsi), çıxarılması, istifadəsi, ötürülməsi (verilməsi, girişi), o cümlədən Almaniya Federativ Respublikası, Çexiya Respublikası, Malayziya, bloklanması, silinməsi və məhv edilməsi. Operator sizin göstərdiyiniz şəxsi məlumatları yalnız öz işçilərinə, həmçinin operatorundan alınmış şəxsi məlumatların məxfiliyinin təmin edilməsi üzrə öhdəlik götürən üçüncü şəxslərə ötürə bilər.

Bu razılıq sizin operator məhsullarının alınması, sizin və operator arasında hesablaşmaların həyata keçirilməsi, Sizin müraciətlərinizə, məlumat xidmətinizə baxılması, xidmətinizin məmnunluğunun və keyfiyyətinə nəzarətin qiymətləndirilməsi, Operator tərəfindən sizə məhsul təklif edilməsi, sizinlə işgüzar danışıqlar aparılması, tədbirlərdə və tədqiqatlarda iştirakınızın təşkili, habelə: müqavilənin(S) qüvvəsinin kəsilməsindən sonra 5 (beş) il ərzində operatorun məhsulunun əldə edilməsi barədə müqavilə(s) təqdim edildiyi andan qüvvədədir., sizin və operator arasında hesablaşmaların həyata keçirilməsi, tədbirlərdə və operatorun tədqiqatlarında

iştirakınızın sona çatması; müraciətlərinizə baxıldıqdan, informasiya xidmətinizə xitam verildikdən, məmnunluğun qiymətləndirilməsindən və xidmətinizə nəzarətin dayandırılmasından sonrakı 3 (üç) il ərzində, operator məhsulu sizə təqdim edildikdən və sizinlə işgüzar danışıqlar başa çatdıqdan sonra; texniki xarakterli məlumatlara münasibətdə 6 (altı) ay ərzində – sizin operator saytlarına səfəriniz başa çatdıqdan və onların funksiyasından istifadəyə xitam verildikdən sonra.

Siz fərdi məlumatların operatorun ünvanına yazılı müraciət etməklə və ya veb-formanın doldurulması yolu ilə saytda "Bizimlə əlaqə saxlayın" vasitəsilə ötürülməsinə dair hazırkı razılığınızı geri götürə bilərsiniz [dhl.com](https://www.dhl.com).